



BMC Identity Management SUITE

Gestire in sicurezza i processi ITIL Compliant

Walter Ciacci
IDM Business Solution Manager
walter.ciacci@bmc.com

La nostra missione: Allineare l'IT con il Business



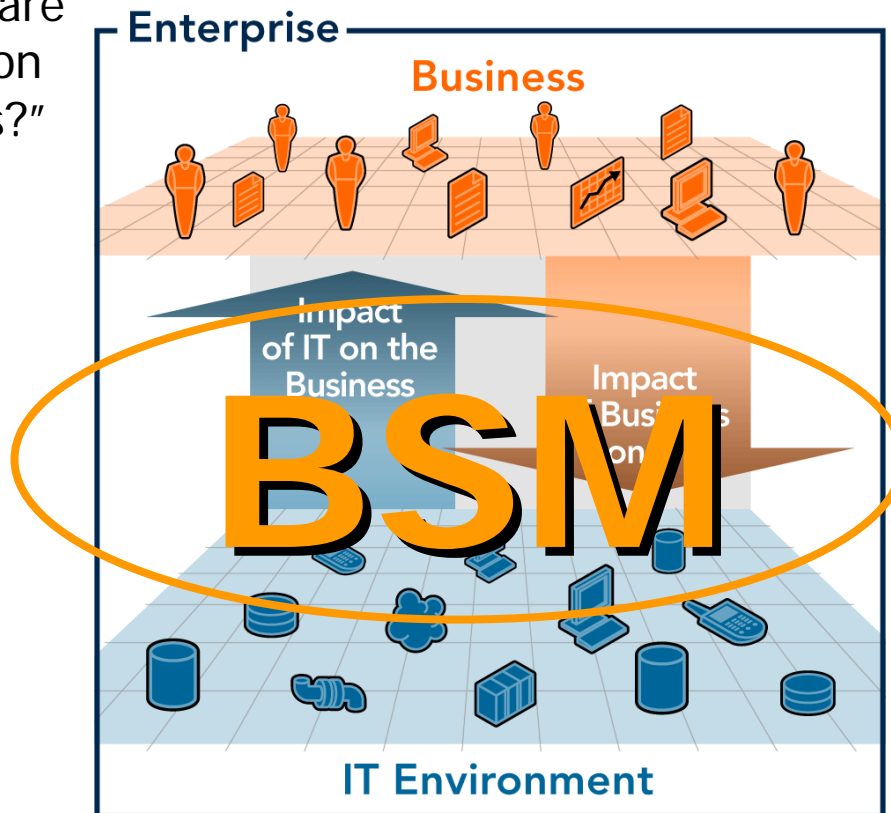
ACTIVATE BUSINESS WITH THE POWER OF I.T. Business Operations

“Come poter allineare le priorità dell'IT con quelle del business?”

“In che modo i cambiamenti o i problemi dell'IT si ripercuotono sul business?”

“Qual'è il costo?”

IT Operations



“In che modo la dinamicità del business ha impatto sull'IT?”

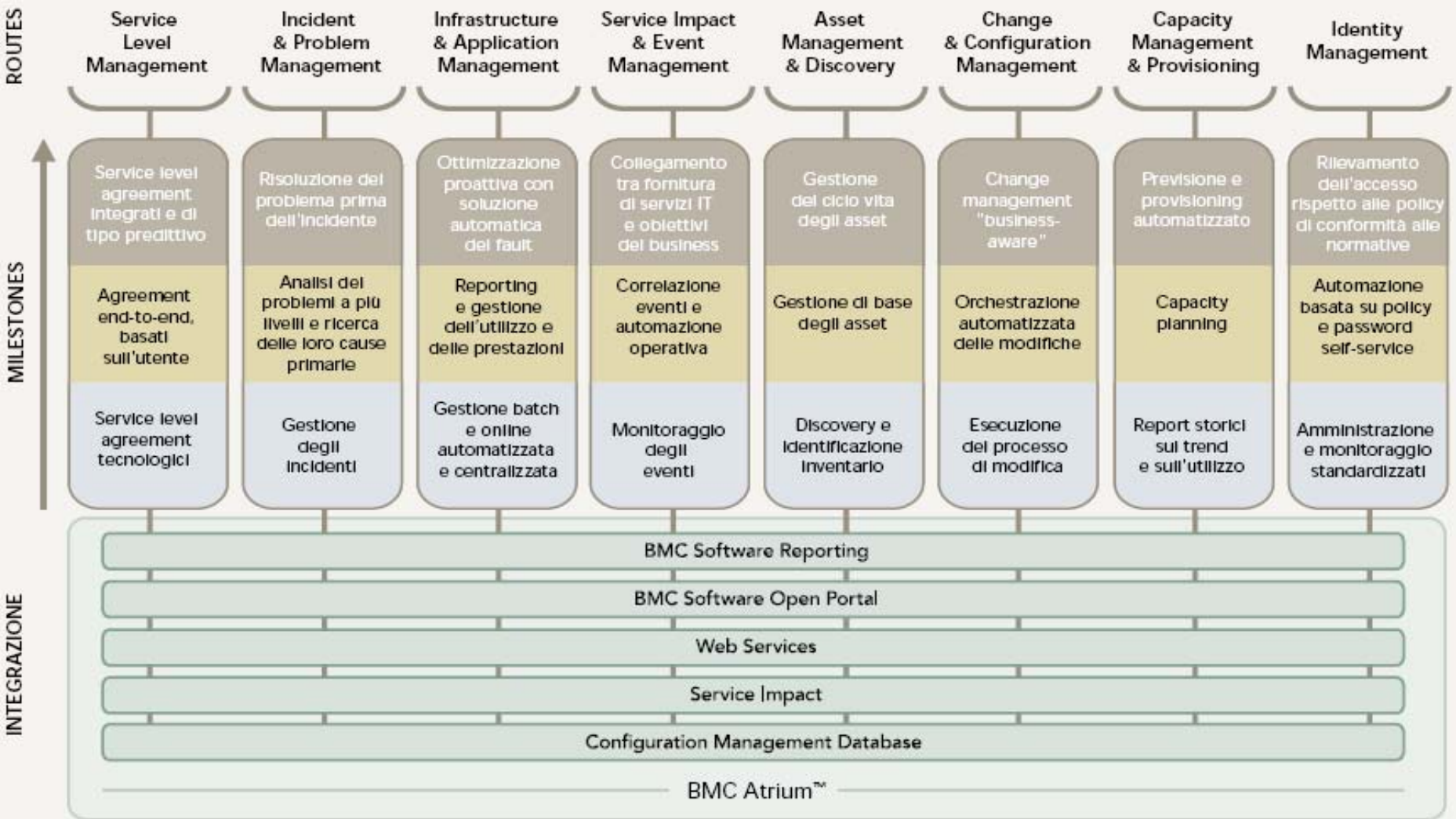
“In che modo l'IT è pronto e disponibile a supportare iniziative di Business?”

“Come posso ridurre i costi mantenendo lo stesso livello di servizio ai miei clienti, ai miei partner ai miei dipendenti?”

BSM – Allineare l'IT con il Business



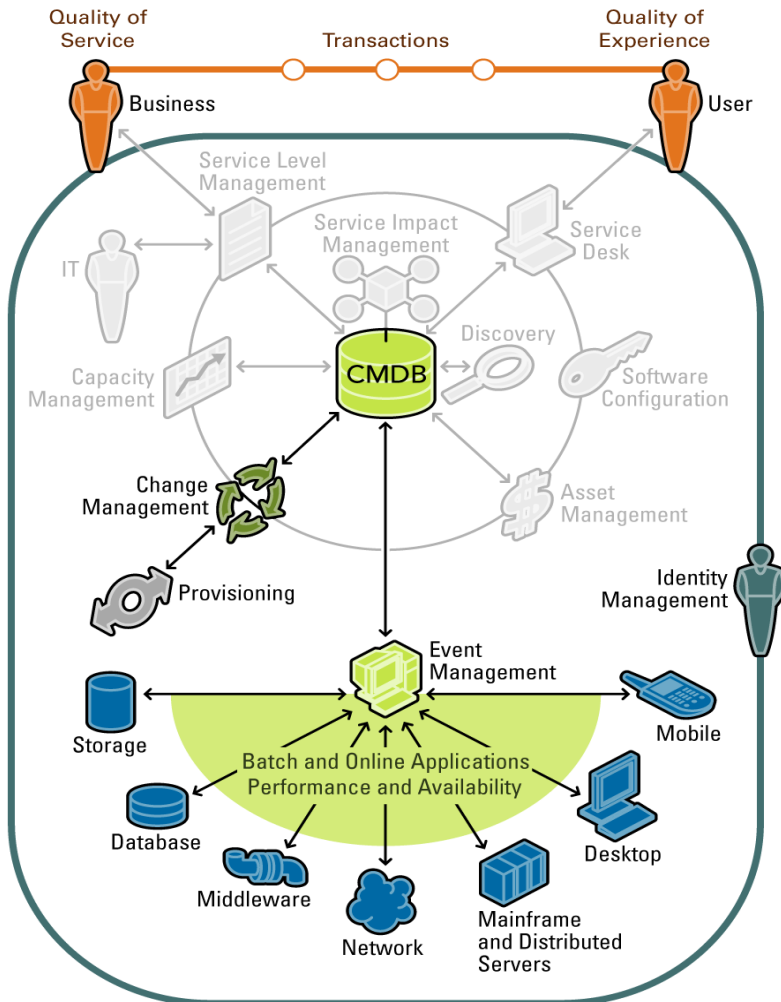
BUSINESS SERVICE MANAGEMENT: ROUTES TO VALUE



Identity Management



BMC Identity Management Route to Value



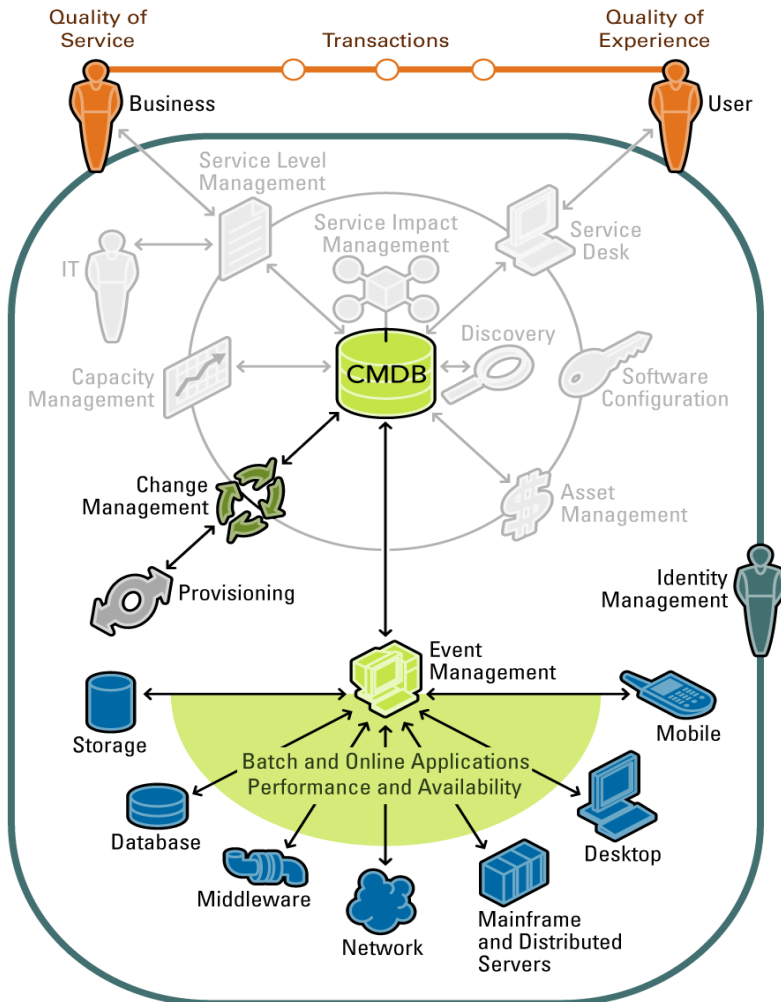
Highlighted elements indicate key technologies and relationships for Identity Management.

- › Identity Management è quindi l'allineamento dell'IT con le **persone che utilizzano e forniscono servizi legati al business aziendale.**
- › La centralizzazione dell'Identity & Access Management riduce i costi operativi
- › Assicura che gli accessi a tutti i sistemi all'interno dell'IT siano coordinati a politiche di business e regolati all'interno di policy aziendali e conformi alle normative legislative.

Identity Management

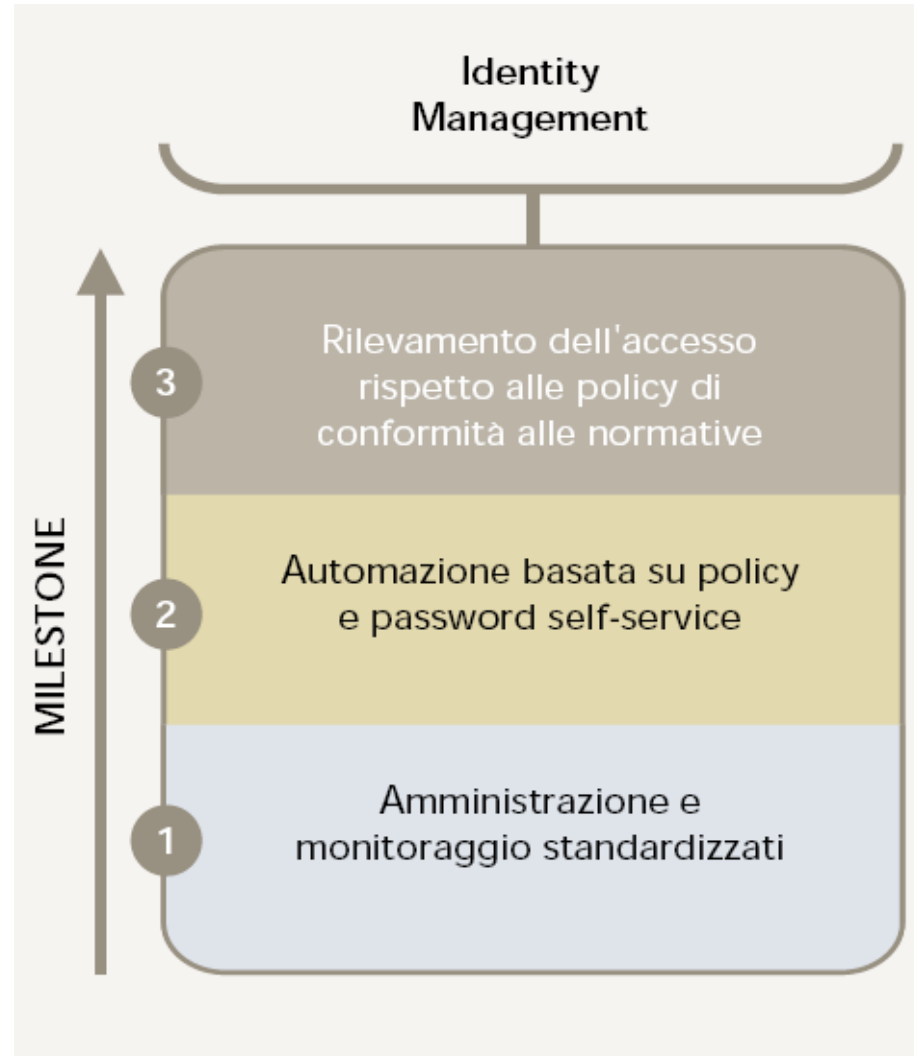


BMC Identity Management Route to Value



Highlighted elements indicate key technologies and relationships for Identity Management.

Identity Management



Cosa penso quando scelgo una soluzione IdM ?



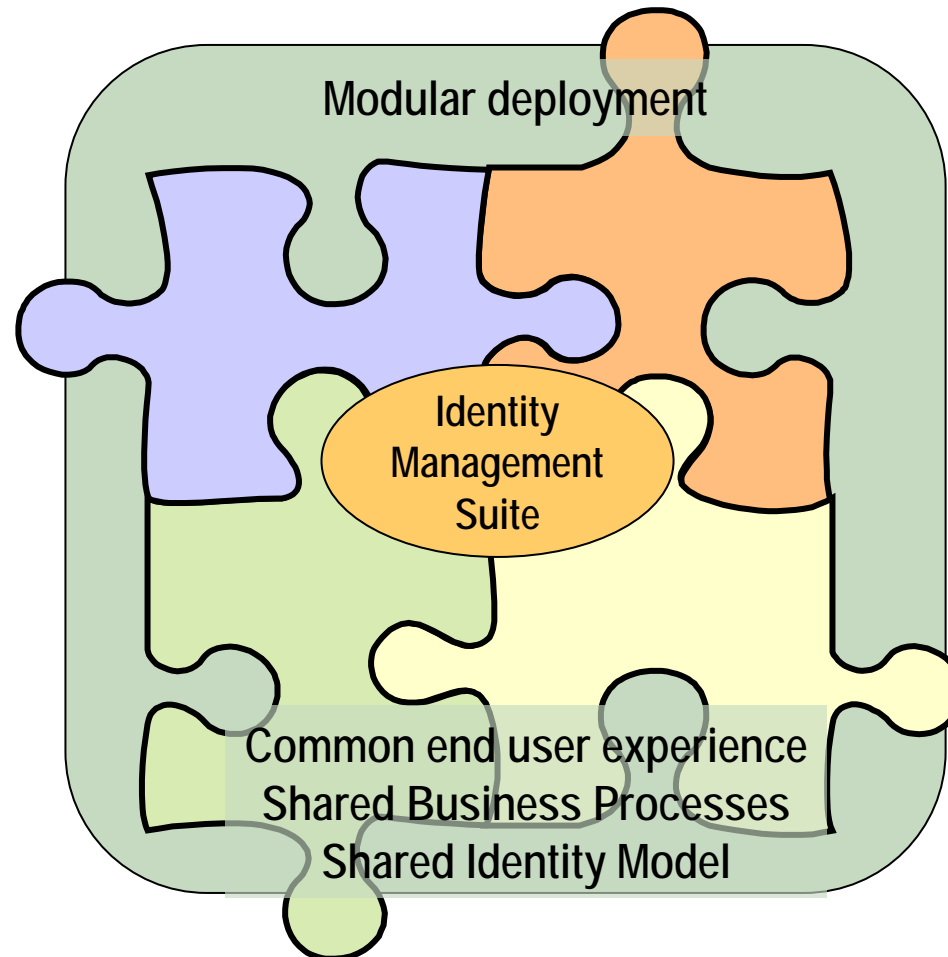
Specifica soluzione per risolvere esigenze immediate ...



Cosa penso quando scelgo una soluzione IdM ?



Componenti integrate in un unico Framework allo scopo di implementare, passo dopo passo, una soluzione completa di Identity & Access Management



Identity Management Suite



BMC® Identity Management Suite

Directory Management and Visualization

Manage people data:

- ▶ Data extraction
- ▶ Development studio
- ▶ Data synthesis

Access Management

Control and enforce access privileges:

- ▶ Web SSO
- ▶ Federation
- ▶ Enterprise SSO

User Administration and Provisioning

Manage entitlements:

- ▶ User provisioning
- ▶ Account reconciliation
- ▶ Automated administration

Password Management

Manage passwords:

- ▶ Self-service
- ▶ Synchronization
- ▶ Account reset

Audit and Compliance Management

Control and enforce policy compliance:

- ▶ Personalized dashboard
- ▶ Event reporting and archiving
- ▶ Separation of duties

Business Process Workflow

User Administration

Password Manager

Compliance Manager

Policy Manager

Self Service

Request Manager

Suite Configuration

Search:

Account

Advanced Search...

Welcome

Help

Welcome to BMC User Administration Manager

Use the navigation pane on the left to start using the product:

- Use **Search** to locate Person, Account, Managed System, or any other entity you want to work on. (Select the entity type from the list and specify the name of the entity to locate.)
- Use the **Advanced Search** to fine-tune the search parameters.
- Use the **Guided Tasks** to employ a wizard-like tool to perform an action on a Person, Account or Provisioning Rule.

Guided Tasks:

Person

- Manage
- Create
- Delete

Account

- Manage
- Create
- Delete

Status

- My Transactions

Configuration

- Provisioning Rules

Cosa è importante nella mia organizzazione?



Conformità alle Policy/Normative

Gestione del ciclo di vita

Effiace ed efficiente nel gestire I cambiamenti

Collaborare al di fuori dell'azienda



Bank of America.



Cosa penso quando scelgo una soluzione IdM ?



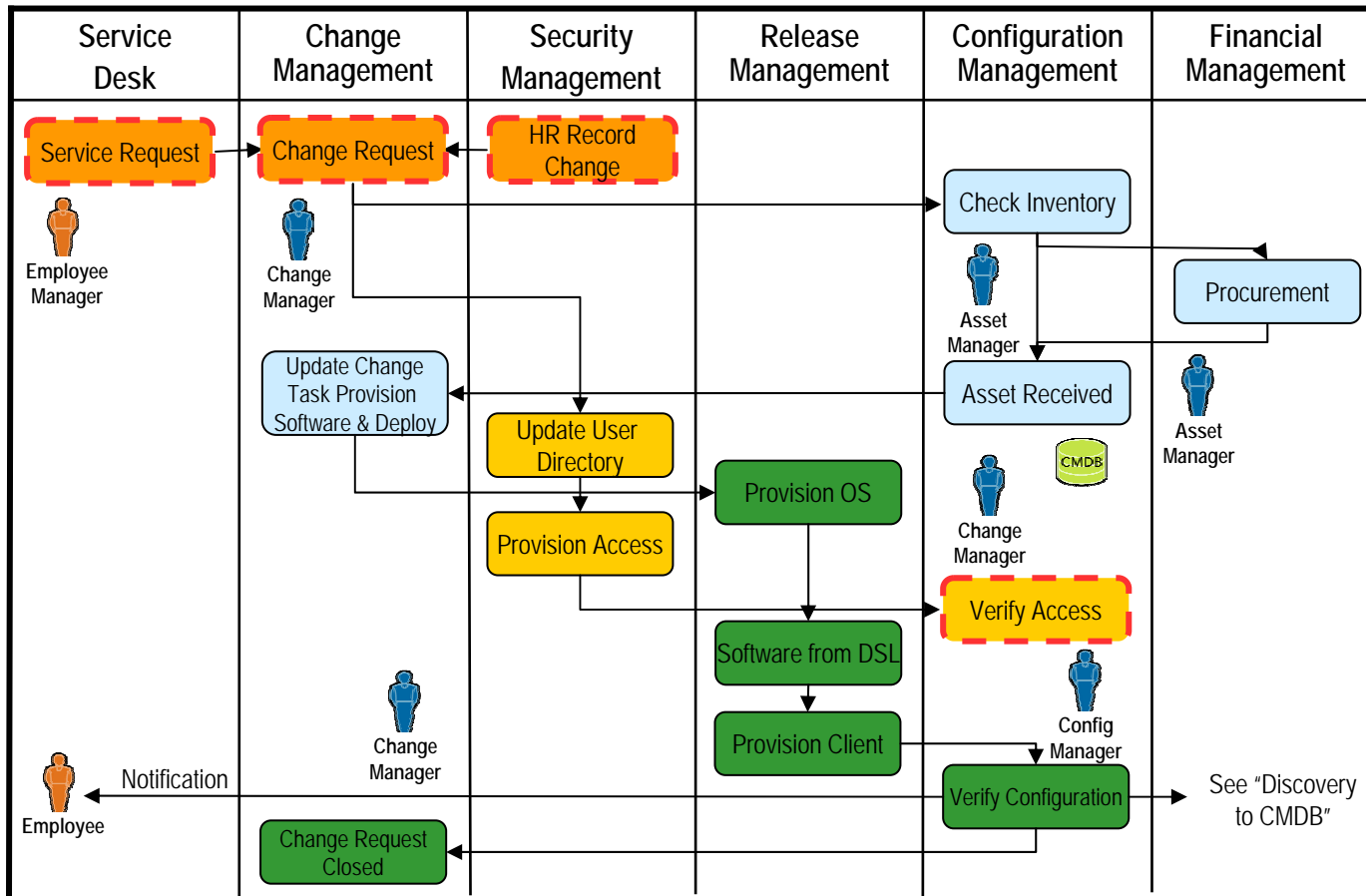
Non basta, una soluzione IDM non deve essere fine a se stessa, ma essere integrata con gli altri "Servizi" dell'azienda in piena armonia con la strategia ITIL



Cuore della governance dei servizi aziendali

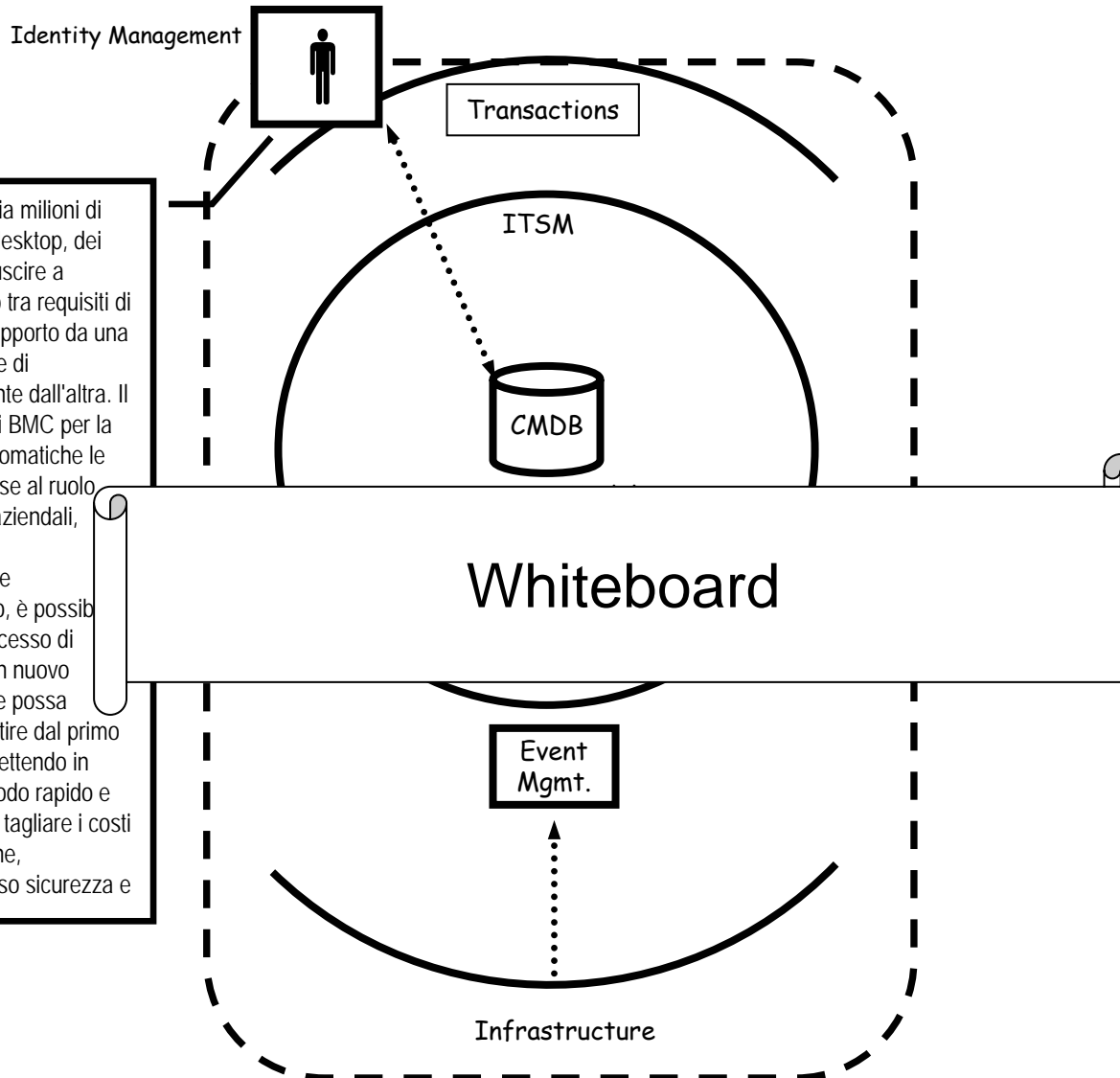
Identity Management è parte della strategia ITIL

Esempio: Gestire(provision) i propri dipendenti



- A. Initiate Change Request to Provision Employee
- B. Change Request to Procure Hardware
- C. Change Request to Provision Access Rights
- D. Change Request to Provision Software

BMC Closed Loop Client Management



Un'azienda spende in media milioni di dollari per la gestione dei desktop, dei notebook e dei PDA per riuscire a trovare il punto di equilibrio tra requisiti di conformità e richieste di supporto da una parte, rispetto alle esigenze di produttività del singolo utente dall'altra. Il nuovo software integrato di BMC per la gestione dei PC, rende automatiche le modifiche ai software in base al ruolo dell'utente e alle politiche aziendali, riducendo i rischi associati all'applicazione di modifiche generalizzate. Per esempio, è possibile rendere più semplice il processo di rilascio di un computer a un nuovo impiegato, assicurando che possa essere produttivo già a partire dal primo giorno del nuovo lavoro. Mettendo in pratica i cambiamenti in modo rapido e intelligente, è ora possibile tagliare i costi di rilascio e di manutenzione, aumentando al tempo stesso sicurezza e allineamento.

Perchè BMC Software?



› Vision

- **Oltre la tecnologia** : Rendere efficiente l'IT per dare un miglior valore al Business critico/strategico
- **Più che un singolo prodotto**: Una Suite di soluzioni integrate che rendono l'informazione disponibile,condivisa e gestita centralmente

› Leadership

- **Industry leader** – Maggior Numero di implementazioni BSM di qualsiasi altro fornitore
- **Shortest route** – Chiaro percorso incrementale nell'implementazione di un progetto BSM

› Delivering BSM Solutions Today

- **No rip-and-replace** – Ottimizza la tecnologia esistente e integra I processi per la gestione dell'IT, attraverso qualunque tipo di sistema(Mainframe e Distribuito)



BMC Identity Management SUITE

Gestire in sicurezza i processi ITIL Compliant

GRAZIE