



Convegno Softech 2010 – Milano 24 marzo 2010
Dalle SOA al Cloud Computing

Sviluppo, gestione del ciclo di vita, adozione e fruizione di infrastrutture e servizi

Tavola Rotonda

Gestire i Vendor, i System Integrator e gli Outsourcing Provider.
Il ruolo delle SOA, del Middleware e dell'IT Governance

Marco R. A. Bozzetti

Attività e risultati del Gdl SOA del ClubTI di Milano

• FASE 1: settembre 2006 – aprile 2008



- pubblicazione a fine marzo 2008 del Libro Bianco sulla SOA Versione 1, disponibile gratuitamente in formato elettronico sul sito del Club, www.clubtimilano.net, per tutti gli utenti registrati;
- workshop sulla SOA tenuto in Assolombarda il 23 giugno ed il 16 settembre 2008, disponibile in streaming su www.soieltv.it;
- partecipazione e contributi in numerosi Convegni

• FASE 2: maggio 2008 – gennaio 2010

- Rifacimento e completamento del testo del Libro Bianco e **sua stampa**
- realizzazione di SOA University in streaming su www.cbritaly.it;

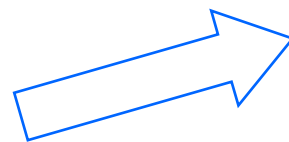


ClubTI Milano: il passaggio di testimone del GdL SOA

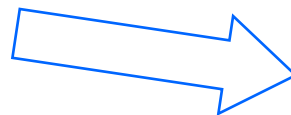
www.clubtimilano.net



Marco Bozzetti



Claudio Tancini



Antonella Ferrari

Partecipanti alla Tavola Rotonda

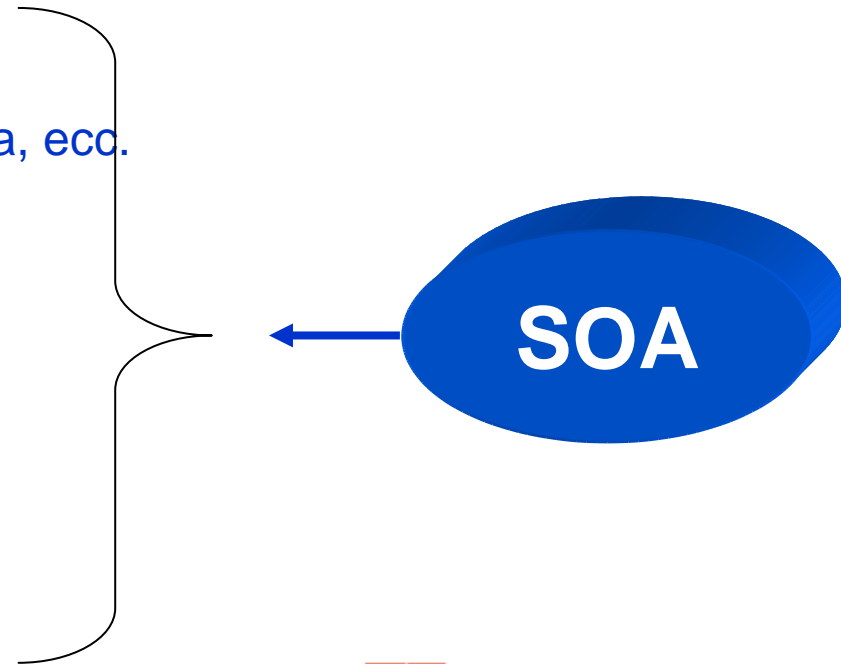
- **Lorenzo Anzola**, CIO Mapei
- **Marco Cipelletti**, CIO CEMAT
- **Antonio Crea**, CIO Gran Milano
- **Roberto Zambetti**, Responsabile Italtel sviluppo nuovi prodotti-servizi
- Coordinatore: **M.R.A. Bozzetti**, Past President ClubTI Milano e Fida, VP Fida, CD ClubTI Milano e AIPSI

Introduzione alla TAVOLA ROTONDA

10 anni di SOA quale il suo futuro ruolo?

I macro-trend tecnologici per l'ICT

- ❑ Green ICT → riduzione consumi energetici e riscaldamento componenti
- ❑ Crescita larga banda → NGN, Next Generation Network
- ❑ Crescita wireless, in particolare utilizzo RFID
- ❑ Componentistica → IC, Integrated Circuit
- ❑ Evoluzione middleware e virtualizzazione
- ❑ Sicurezza ICT: policy, IAM, entitlement, biometria, ecc.
- ❑ **Cloud computing**
- ❑ Social networking
- ❑ Crescita XaaS, in particolare SaaS
- ❑ Gestione ICT
- ❑ BAM, BPM e Business Intelligence
- ❑ Sviluppo software: ambienti IDE e RAD

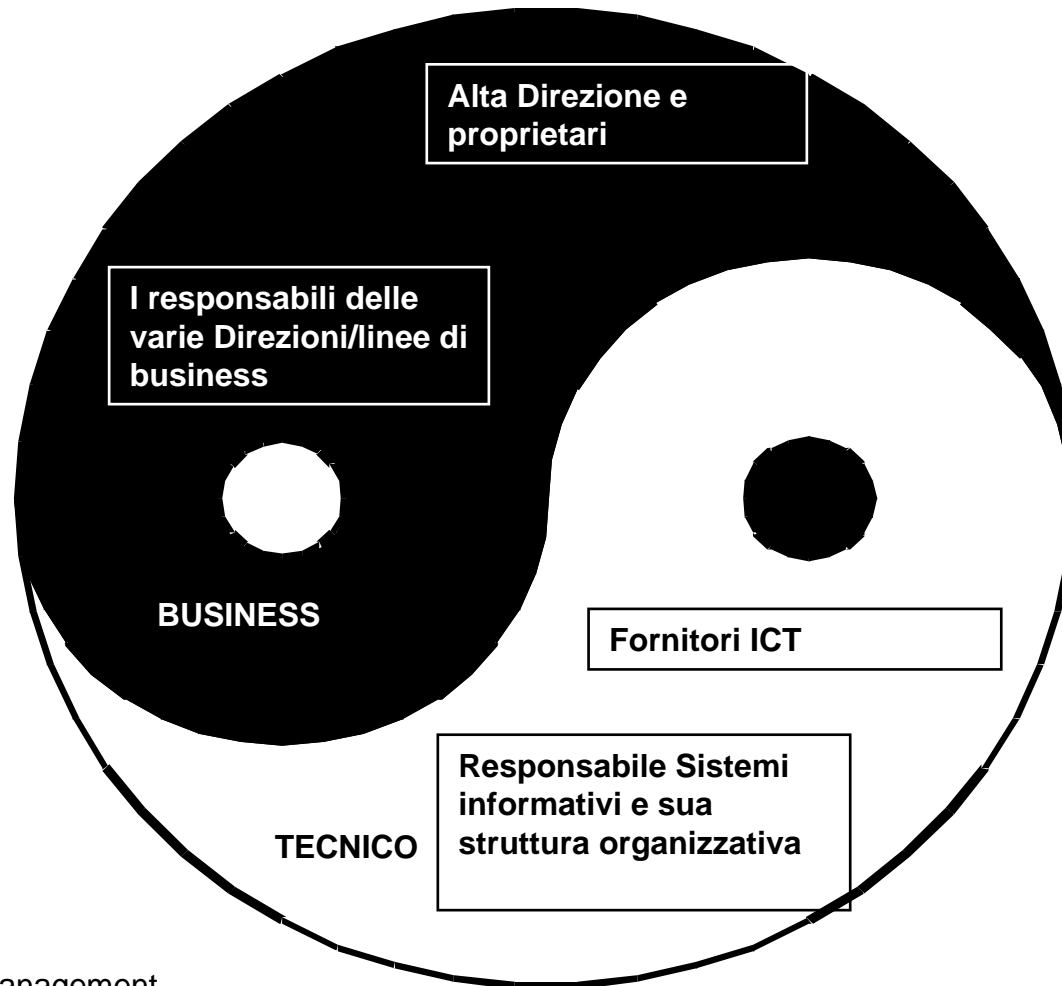


Il fenomeno SOA, Service Oriented Architecture

- Il termine SOA individua un fenomeno tecnologico ormai ben consolidato nell'evoluzione dell'informatica di portata mondiale con un forte impatto sul business e sui processi aziendali.
- SOA garantisce tramite **standard** universalmente accettati l'interoperabilità tra qualsiasi programma software, indipendentemente dal linguaggio con cui è stato programmato e dall'ambiente nel quale opera
- Il salto paradigmatico e concettuale dell'orientamento ai servizi:
 - le singole applicazioni non devono essere più intese come la soluzione di problemi specifici e a sé stanti, ma devono essere di fatto parte integrante e integrata di un processo di business

I due lati della Soa: tecnico e di business

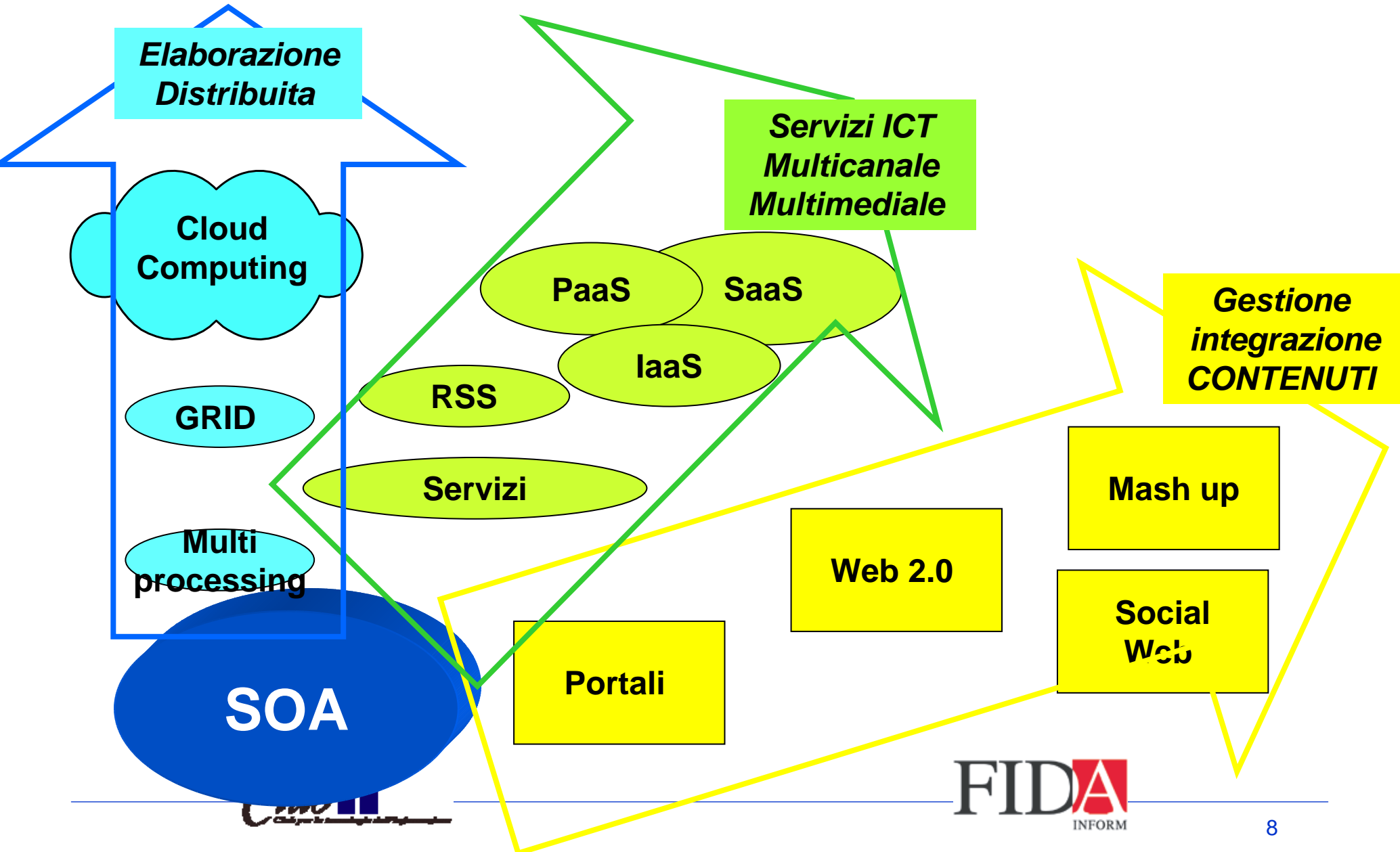
- più facile allineamento e più stretta correlazione tra processi di business ed applicativi software che li supportano
- migliore e maggiore governo ICT
- migliore e maggiore governo dei processi tramite l'ICT
- più facile automazione dei processi e quindi migliore BPM e BAM
- più facile ripensamento-reingegnerizzazione dei processi



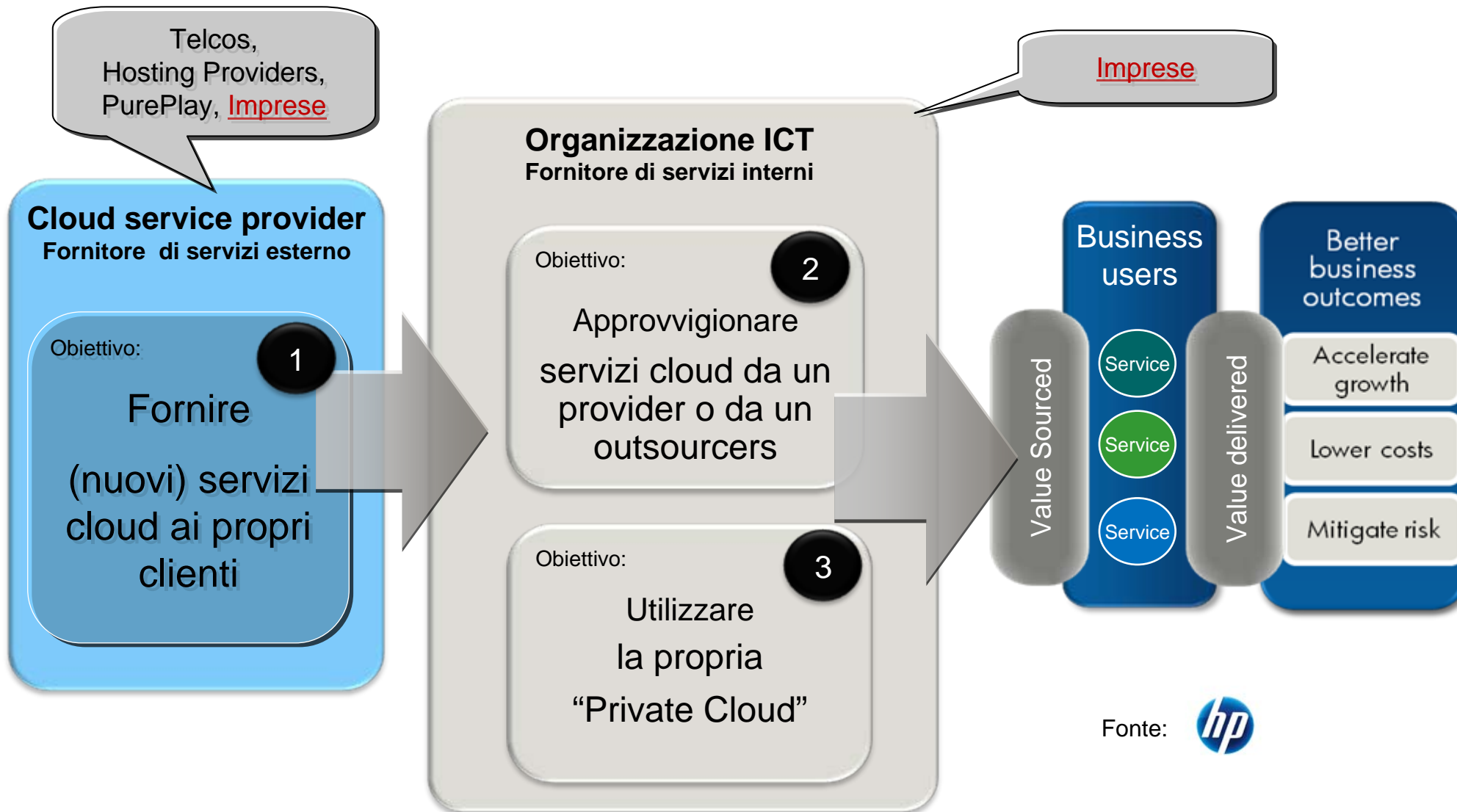
- più facile e più efficiente interoperabilità tra applicativi software
- riusabilità dei moduli (economia)
- più facile e più efficiente evoluzione delle architetture dei sistemi informativi
- migliore governance ICT sia a livello strategico che operativo
- più efficace valorizzazione del contributo dell'ICT al business

BPM, Business Process Management
BAM, Business Activity Monitoring

La SOA alla base dei nuovi mega-trend evolutivi



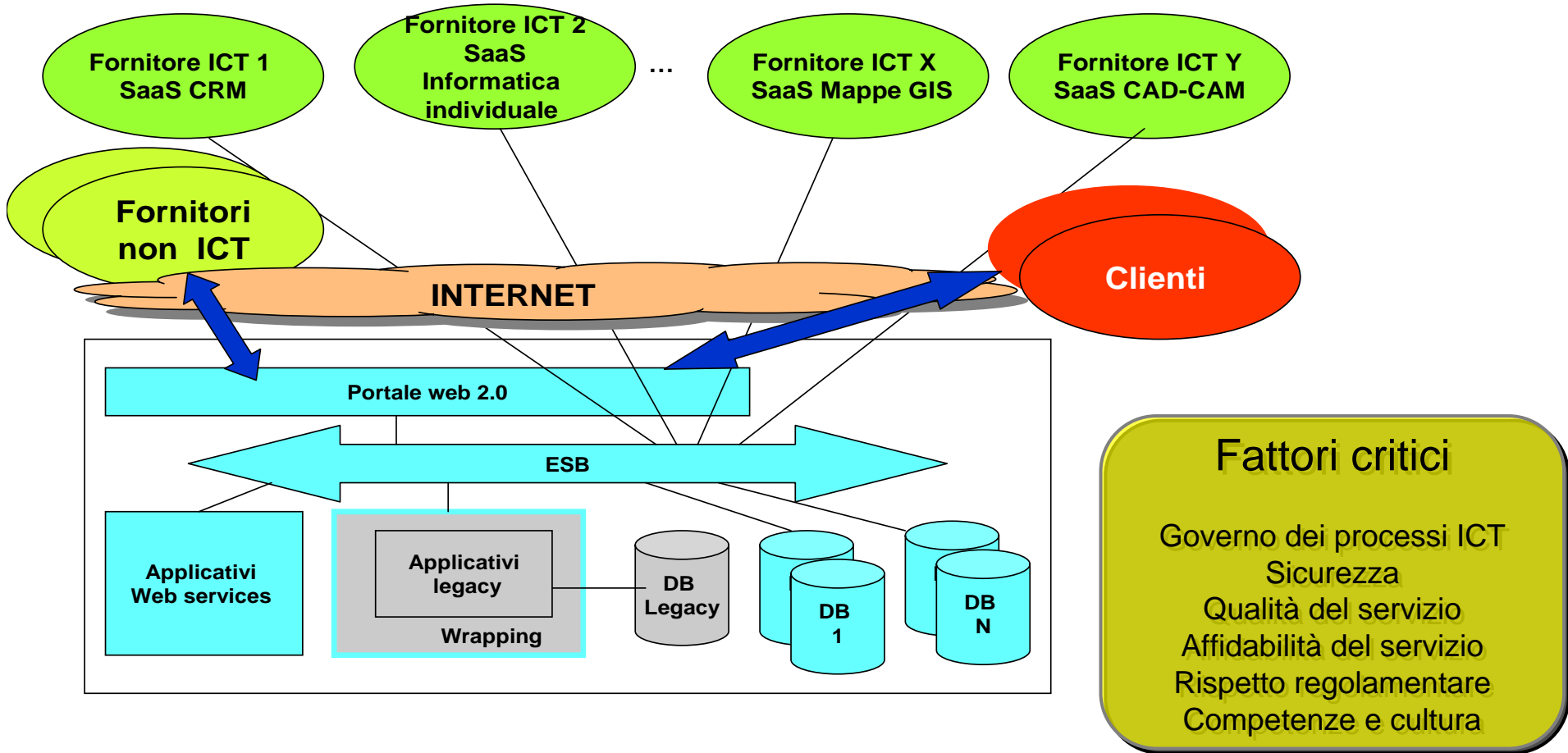
Il contesto e l'uso del "Cloud"



Il "Cloud" e la SOA

Un esempio di modello ibrido

Integrazione tra risorse in house, in outsourcing, over-the-Cloud



La vista del top management: BPM, BAM e BPR

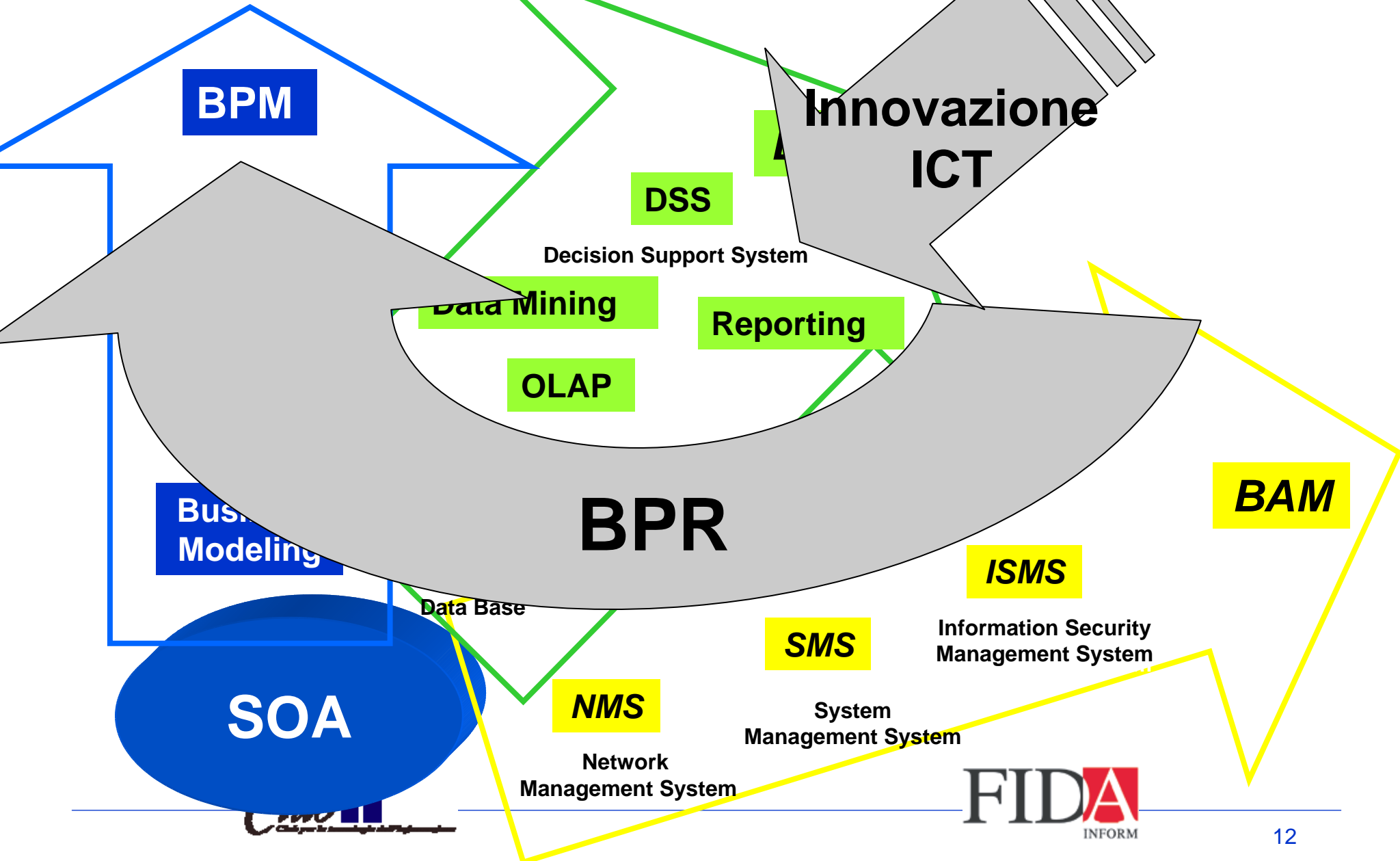
La SOA consente e facilita il monitoraggio dei processi e delle prestazioni dell'Azienda/Ente:

- **BPM, Business Process Management:** insieme di attività per la gestione dei processi in un'ottica di integrazione e di supervisione complessiva dell'intera filiera, con l'obiettivo di migliorarli e renderli in maniera progressiva più efficaci ed efficienti per il business (azienda) e/o per i fini istituzionali (PA)
- **BAM, Business Activity Monitoring:** insieme di attività per la misurazione delle prestazioni dei processi per il business. Spesso viene usato per indicare queste attività il termine BPM, Business Performance Management, ma l'acronimo si confonde con il Business Process Management: per questo motivo si preferisce usare BAM

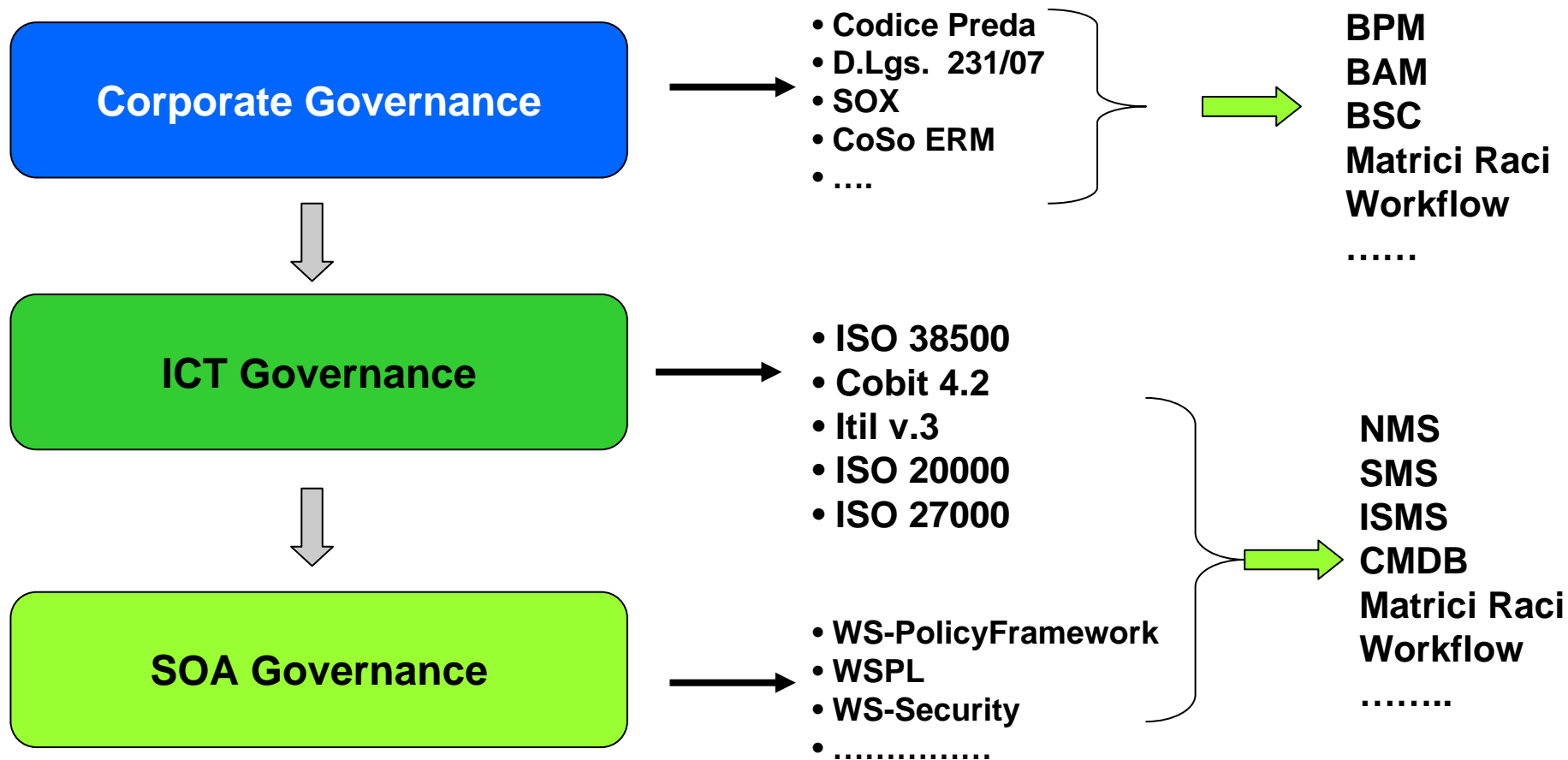
Nella definizione dei business services e nell'utilizzo di innovazioni tecnologiche i "tradizionali" processi possono richiedere significative modifiche ed integrazioni:

- **BPR, Business Process Reengineering:** attività di modifica radicale di uno o più processi aziendali che muti le condizioni di produzione di un prodotto/servizio in modo percepibile dal cliente.

La SOA come facilitatore tecnologico architetturale del BPM, del BAM e della BI



I vari livelli di governance con norme/standard e strumenti a supporto



La trasformazione della funzione ICT per essere orientata ai servizi

1. Basata su un modello **demand-delivery**, schematizzato qui sotto
2. Riferimento ad ITIL v3 per la gestione operativa del ciclo di vita del servizio

