

ed

Il Gruppo TenStep

Vito Madaio, PMP



Agenda

- Il Gruppo TenStep
 - Chi siamo
- L'offerta TenStep
 - Servizi di Consulenza
 - Servizi di Formazione
 - Licenze di utilizzo
- La Metodologia TenStep
- Il mercato del project management
- Dove ci potete trovare



Il Gruppo TenStep - Chi siamo

TenStep, Inc. – Atlanta – USA - Head Quarter

Presidente ed autore della metodologia: **TOM MOCHAL**

Global
Partner
Worldwide

<u>TenStep Italia</u>	<u>Vito Madaio</u>
TenStep Brasil	John Grass
TenStep Latinoamericana	Jorge Valdés
TenStep France	Rodolfo Casabonne
TenStep Romania	Sebastian Cazacu
TenStep Belgium	Dierik Rotsaert
TenStep CH-D-A	Beat Dietziker
TenStep Polland	Lis Tadeusz
TenStep China	Patrik Duan
TenStep Croatia	Davor Delic
TenStep Arabia	Nabeel Murshed
TenStep Greece	Vassilis Georgopoulos
TenStep Hungary	Janos Barocsi
TenStep Spain	Julio Fuster

Vedi
[Biografie](#)
online



Chi siamo ...

TenStep Italia

Partner globale di **TenStep, Inc.** per l'Italia e la lingua italiana

Vito Madaio, PMP - Managing Director di TenStep Italia

Oltre 30 anni nella gestione di grandi progetti ICT

Precedenti esperienze lavorative:

- **IBM Italia (23 anni)**
- **Skandia Assicurazioni (5 anni)**
- **Cap Gemini Ernst & Young (5 anni)**
- TenStep Italia (da 3 anni)

Tom Mochal, PMP – Presidente di TenStep, Inc.

Oltre 20 anni nella definizione di metodologie di PM

Precedenti esperienze lavorative

- **Kodak,**
- **Cap Gemini,**
- **Coca Cola,**
- **Geac Computer**
- TenStep, Inc. (da 6 anni)



HQ & Gruppo TenStep

Sede centrale: Atlanta

- TenStep, Inc., fondata e presieduta da **Tom Mochal**
 - Esperto di sviluppo di Metodologie di Project Management, riconosciuto a livello internazionale, e premiato nel 2005 dal PMI con il:

" PMI Distinguished Contribution Award "

- Il Gruppo TenStep è un network internazionale con Partner in una quindicina di nazioni, nelle lingue:

**Italiana, Tedesca, Spagnola, Portoghese, Belga,
Cinese, Malese, Rumena, Francese, Polacca, Araba,
Croata, Greca, Ungherese e presto anche molte altre**

- Oltre 2.500 licenze vendute e
- Migliaia di ore di Servizi di Consulenza e Formazione in tutto il mondo



L'Offerta TenStep

▪ Servizi di Consulenza

- ✓ Assessment dello stato dell'arte in materia di Project Management
- ✓ Assistenza alla Definizione di Progetti
- ✓ Definizione di un PMO e/o di un Portfolio
- ✓ Personalizzazioni di una Metodologia
- ✓ Recupero Progetti in Crisi
- ✓ Coaching, Mentoring, workshop

▪ Servizi di Formazione

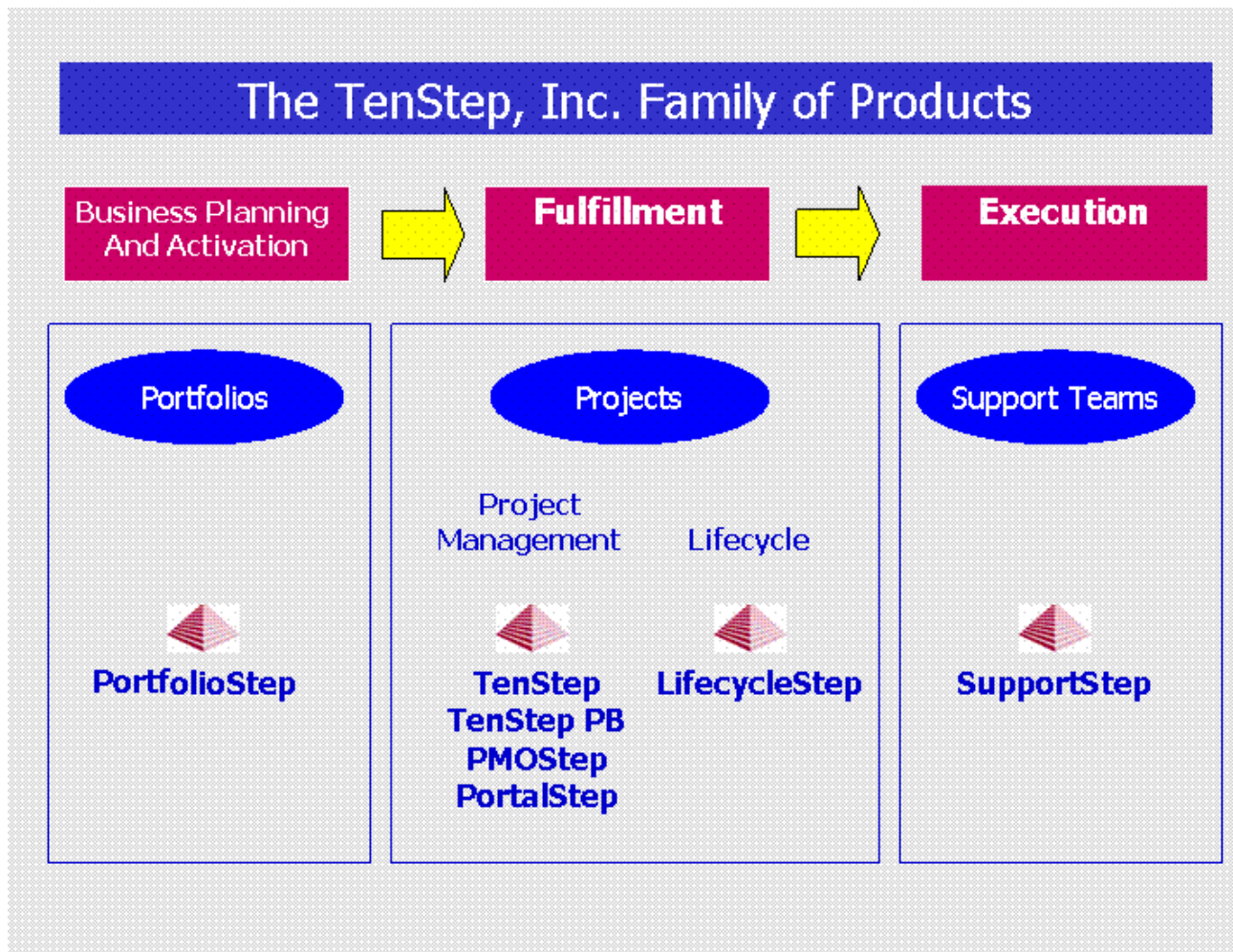
- ✓ **Corsi a calendario** (es. – Project Manager – Prepararsi per il Successo)
- ✓ **Corsi ad hoc** – presso i clienti ed in base alle loro esigenze
- ✓ **Corsi online** (mini corsi sui singoli processi – economici e veloci)

▪ Licenze di utilizzo per

- ✓ Singoli individui o studenti (solo consultazione)
- ✓ Consulenti e Società di Consulenza
- ✓ Docenti e Scuole di formazione
- ✓ Per Aziende



I prodotti TenStep





Risposte al Mercato

1. Come attuare i processi di Project Management?



2. Come diffondere e migliorare la cultura complessiva del Project Management ?



3. Come certificare il proprio personale ?



4. Come controllare la profittabilità dei progetti nuovi e di quelli in essere ?

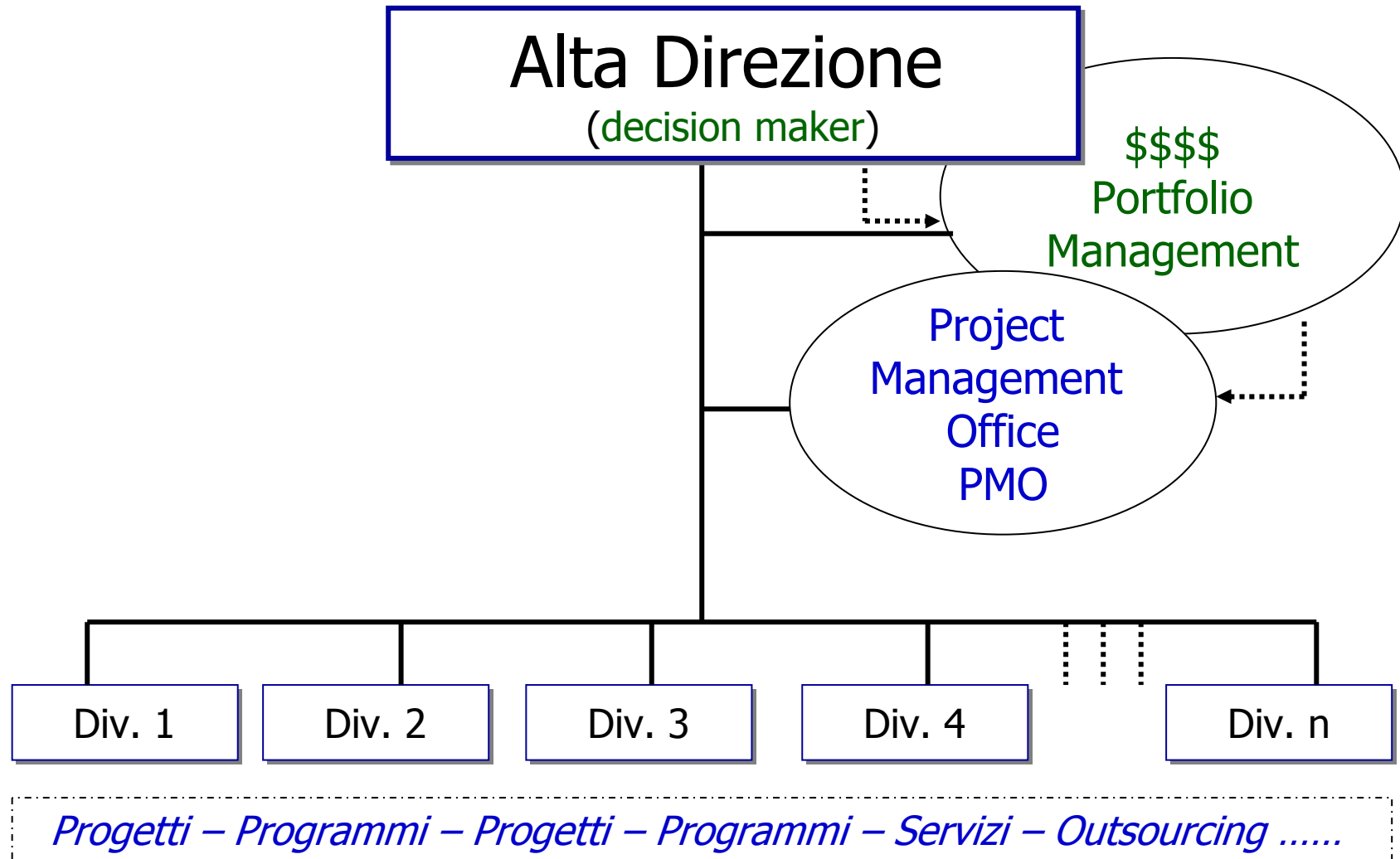


5. Come gestire il ciclo di vita dello sviluppo ?





Ruoli delle Metodologie





Problemi ricorrenti

- **Perché, spesso, non si rispettano gli impegni ?**
 - ✓ Ritardi scoperti solo a fine progetto,
 - ✓ Spesa incontrollata, fuori budget,
 - ✓ Requisiti funzionali incompleti, etc.
 - ✓ Processi e tecniche utilizzati in modo improprio
 - ✓ Project Management reattivo
 - ✓ Project Management visto come overhead

- **I progetti si concludono lo stesso, ma a fatica, con stress e con tanto lavoro straordinario**



Il Valore del Project Management ...

- Per cercare di rispettare gli impegni presi occorre disporre di una buona disciplina di project management
- Il valore del **project management** consiste nel disporre di **PROCESSI STANDARD** per governare qualsiasi evento
- Se di fronte ad un problema, si cerca di approntare una procedura per risolverlo, si perde di vista il problema stesso



Il Valore del Project Management ...

- È difficile dimostrare il valore del singolo componente:
 - ✓ comunicazione,
 - ✓ costi,
 - ✓ tempo,
 - ✓ rischi,
 - ✓ integrazione,
 - ✓ gruppi di lavoro,
 - ✓ etc.

- Il valore complessivo del Project Management è superiore alla somma dei valori dei singoli componenti.



Il Valore del Project Management ...

Il valore del project management per l'intera organizzazione è molto più grande del valore dei singoli componenti

- Perché comprende:
 - Maggiore confidenza nelle stime iniziali, nella pianificazione e nella definizione del lavoro
 - Maggiore condivisione e REUSE di template e processi
 - Minor numero di problemi o errori
 - Maggiore confidenza nei processi decisionali
 - Maggiore comunicazione
 - Maggiore soddisfazione del cliente
 - Meno rifacimenti
 - Buon livello di qualità fin dalla prima volta



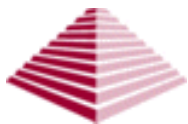
Il Mercato del Project Management

- **Come adottare un proprio metodo**
 1. Creare una propria metodologia da zero
 2. Assumere persone esperte in grado di sviluppare da zero una metodologia
 3. Adattare una metodologia acquistata su **licenza di utilizzo** dal mercato

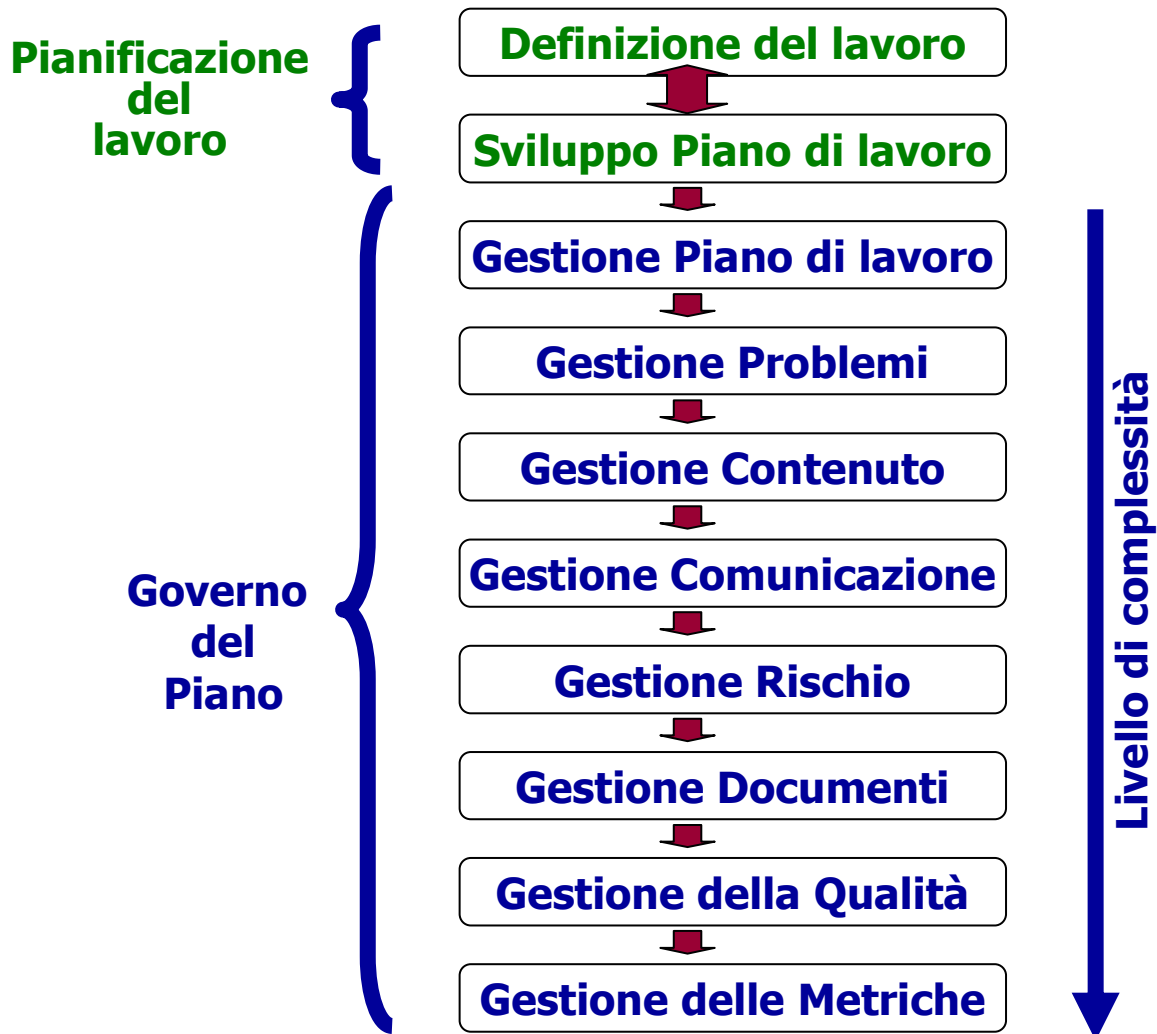


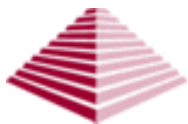
La Metodologia TenStep®

- Il **Processo di Project Management TenStep®** è una metodologia flessibile, scalabile, adatta a qualsiasi settore di industria per gestire qualsiasi lavoro come progetto, e comprende:
 - ✓ Processi
 - ✓ Procedure di project management
 - ✓ Template
 - ✓ Best practice
 - ✓ Materiale di formazione
 - ✓ Approfondimenti
- Si differenzia dalle altre metodologie perché è flessibile, pragmatica, facile da apprendere, e soprattutto perché **è la più economica.**



Flusso del Processo di Project Management TenStep®





Principio base della metodologia TenStep

Distinzione tra progetti:

- Piccoli - fino a 250 ore
- Medi - da 251 a 5000 ore
- Grandi - più di 5000 ore

Piccola metodologia per piccoli progetti.

Grande metodologia per grandi progetti.™



"Le metodologie hanno tutte lo stesso scopo: alzare il livello culturale di una organizzazione. Sembrano tutte uguali, ed invece bisogna conoscerne tante per apprezzarne le differenze."



Siamo su: www.tenstep.it

In nostro sito è: www.tenstep.it

1. Se cerchi i contenuti della metodologia TenStep



2. Se cerchi lo schema di riferimento per creare e gestire un Project Management Office



3. Se vuoi preparare l'esame PMP® studiando il dettaglio dei processi definiti nel PMBOK®2004



4. Se vuoi iniziare a controllare la profittabilità dei tuoi progetti



5. Se vuoi apprendere come impostare il ciclo di vita di un progetto di sviluppo





Ringraziamenti



TenStep Italia

www.tenstep.it
info@tenstep.it

Grazie dell'attenzione

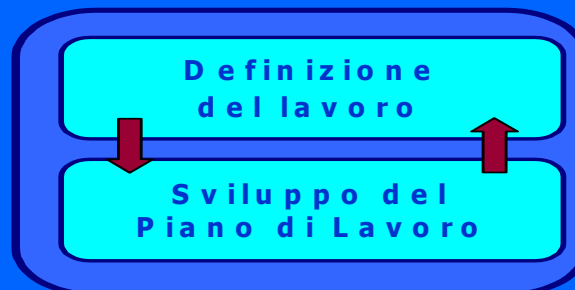
Vito Madaio - tel. 348-3974474

ARE ORGANIZATIONAL CHALLENGES
HOLDING YOU DOWN?



WITH TENSTEP,
YOU CAN MANAGE.

Piano
di
Lavoro



Gestire
il
piano
di
Lavoro



Level
di
Complessità

11/04 - TenStep Italia - - Copyright © 2000-2004 TenStep, Inc.